

قنوات المراسلة

WhatsApp Business API

WhatsApp Business API للإشعارات والدعم والمبيعات.

BroadNet مزود حلول أعمال Meta الرسمي: تجهيز مباشر لحسابات WABA، ودعم الحصول على علامة التوثيق الخضراء، والمساعدة في اعتماد القوالب، مع إرسال الرسائل عبر ربط مباشر بواجهة Cloud API من Meta. تعمل الإشعارات والدعم والمبيعات على الحساب نفسه ورمز Bearer نفسه للمستخدمين لرسائل SMS.

2003

نعمل منذ

60,000+

عميل من المؤسسات

24-48h

المدة المعتادة لمراجعة القوالب

Meta BSP

مزود حلول أعمال رسمي

طريقة العمل

- 1 الإرسال: POST
/whatsapp/message/sendbulk مع المستلمين ونصك أو القالب المعتمد.
- 2 التحقق: يُفحص عدد التغيرات واللغة وحالة الاعتماد مقابل مكتبة القوالب لديك.
- 3 التسليم: ربط مباشر بواجهة Cloud API من Meta يوصل الرسالة إلى تطبيق WhatsApp لدى المستخدم.
- 4 الرد: تصل حالات الإرسال والتسليم والقراءة والرسائل الواردة إلى خطاف الويب لديك.

خيارات التكامل

- REST عبر POST HTTPS: /whatsapp/message/sendbulk
- مصادقة بـ Bearer، ويُعاد معرف الدفع مع OK 200
- رسائل نصية وقوالب وصور ومستندات ورسائل تفاعلية Flow
- أحداث الحالة SENT → SUBMITTED
READ → DELIVERED على خطاف الويب

أهم القدرات

القوالب

قوالب معتمدة من Meta مع متغيرات ووسائط في الترويسة وأزرار رد سريع. نساعدك في صياغتها وتقديمها وتعديلها.

وسائط غنية

صور وفيديو وصوت ومستندات ومواقع وبطاقات جهات اتصال وعروض منتجات دؤارة، تظهر داخل المحادثة.

الكتالوج

زامن الكتالوج من Meta Commerce Manager وأرسل رسائل لمنتج واحد أو عدة منتجات.

نافذة الخدمة لمدة 24 ساعة

عندما يرأسك العميل أولاً، تُفتح نافذة لمدة 24 ساعة للردود الحرة، وتتجدد مع كل رد منه.

ردود سريعة وتواصل ثنائي الاتجاه

أزرار رد سريع وقوائم اختيار وأزرار دعوة لاتخاذ إجراء. تصل الردود الواردة إلى خطاف الويب لديك.

إدارة الموافقة

التقاط موافقة المشترك وتخزينها وتدقيقها لكل قناة، مع معالجة STOP وSTART تلقائياً.

حالات الاستخدام

دعم العملاء تحديثات الطلبات تذكير بالمواعيد تهيئة العملاء الجدد

عضو في GSMA · MEF

الامتثال للائحة GDPR

SOC 2 Type II

ISO 22301

ISO 9001

ISO 27018

ISO 27001

الأمن والامتثال



التفاصيل الكاملة

www.broadnet.me/ar/products/whatsapp-business-api

اطلب وصولاً تجريبياً

يرد عليك مهندس مراسلة خلال يوم عمل واحد ومعه بيانات الاعتماد التجريبية.

www.broadnet.me/ar/signup