

DialerBee

توقف عن توصيل الوكلاء بالبريد الصوتي، ووصلهم بأشخاص حقيقيين.

DialerBee نظام اتصال صادر متعدد اللغات بالذكاء الاصطناعي لشركات تعهيد الأعمال والتحويل وموزعي خدمات الاتصالات ومراكز الاتصال الخاضعة للتنظيم: كشف آلات الرد بالذكاء الاصطناعي في 12 لغة، ووكلاء WebRTC عبر التصفح، وتوجيه SIP بنظام BYOC على شبكة BroadNet الصوتية المباشرة مع المشغلين، وضوابط داعمة للامتثال تُفحص قبل كل مكالمة.

BYOC

استخدم مشغلك الخاص

4

أوضاع اتصال

12

لغة لكشف آلات الرد

طريقة العمل

- 1 تُفحص قوائم عدم الاتصال والموافقة ونوافذ الاتصال وملكية رقم للتصل قبل الاتصال.
- 2 ينظم النظام وتيرة المكالمات بوضع المعالجة أو القوة أو التدريجي أو التنبؤي.
- 3 يميز كشف آلات الرد بين الأشخاص والبريد الصوتي، وتحوّل المكالمات الحية إلى وكيل WebRTC.
- 4 تغذي نتائج المكالمات بنقرة واحدة والتحليلات المباشرة الحملة التالية.

خيارات التكامل

- BYOC: عبر BroadNet أو مشغلك الإقليمي أو بنيتك التحتية
- إطار CRM بجانب لوحة الاتصال في تبويب متصفح واحد
- وكلاء WebRTC في Chrome أو Edge أو Firefox دون إضافات
- مستأجرون بعلامة بيضاء ونطاقات مخصصة وبوابة إدارة للشركاء

أهم القدرات

كشف آلات الرد بالذكاء الاصطناعي

تصنيف يعتمد على النص المفرد مع ملاحظات الوكلاء وضبط خاص بكل مستأجر، لا مجرد كشف ثابت للغة.

أربعة أوضاع اتصال

المعالجة والقوة والتدريجي والتنبؤي على منصة واحدة، مع تنظيم الوتيرة بالتعلم الآلي وضوابط حماية.

ضوابط داعمة للامتثال

فحص قوائم عدم الاتصال وحالة الموافقة ونوافذ الاتصال وحدود إعادة المحاولة وملكية رقم للتصل قبل الاتصال.

متعدد اللغات منذ التصميم

نماذج ذكاء اصطناعي واعية باللغة لـ 12 لغة، ويغطي كشف آلات الرد بالعربية اللهجات الخليجية والشامية والمصرية والمغاربية.

سطح مكتب الوكيل عبر WebRTC

هاتف برمجي في Chrome أو Edge أو Firefox. أدوات الهاتف وسباق CRM ونتائج المكالمات في تبويب واحد.

BYOC وعلامة بيضاء

استخدم خطوط SIP الخاصة بك، مع عزل متعدد للمستأجرين وبوابة إدارة للشركاء.

حالات الاستخدام

- التحويل
- شركات تعهيد الأعمال مع امتثال لكل عميل
- موزعو خدمات الاتصالات وSIP
- الاتصال الصادر الخاضع للتنظيم (البنوك والتأمين)

